



AGGREGAZIONE  
NOLEGGIATORI  
CON CONDUCENTE  
ITALIANA



Egr. Ministro Matteo Salvini, Egr. Resp. Ufficio Legale MIT Elena Griglio, Egr. interlocutori vari ministeri.

**Mercoledì 3 Aprile 2024** ero in aula al MIT, per la sesta volta, a rappresentare la sigla di Categoria A.N.C.C.I. Mi ero **prenotato** per l'intervento ma non mi è stata data la parola, per rispettare i tempi **ristretti** di un'ora, sicché **richiedo** che questa nota venga acquisita agli atti come contributo **ufficiale** in aggiunta ai precedenti. **Giovedì 4** ci sono pervenute le **secondo** bozze: Decreto RENT (+ALL. A), Foglio servizio (elettr.), DPCM piatt.. **Venerdì 5** ho trascorso una **esemplare** giornata lavorativa che dettaglierò proprio come **casistica** operativa. **Sabato 6** ho deciso di scrivere questo contributo **TECNICO** per invitarVi a adeguare la **TEORIA** alla **PRATICA**. **Domenica 7** ho ritenuto vi possa **servire** a non far approvare norme definitive **inapplicabili**, quindi **eccomi**. **Lunedì 8** utilizzo la **narrativa** perché si possa capire il lavoro **NCC** e **prove** a conferma che non invento **nulla**.

Venerdì 5 Aprile 2024 avevo nella mia agenda 3 prenotazioni acquisite da giorni: alle h. 8.45 - 14.20 - 15.00.

- 1) La prima era con partenza da Milano per Malpensa Airport. Appena svegliato controllo il cellulare e vedo la richiesta di anticipare la partenza alle 7,45 anziché un'ora dopo. Un messaggio notturno e una chiamata. Di notte tengo rigorosamente telefono spento (non rientro tra i tanti NCC sempre disponibili 24/24 - 7/7). Rispondo quindi h. 6,37 al Cliente (Ella), h. 6,42 all'Agenzia (Tracy), che farò quanto possibile per anticipare. Salto colazione, lavaggio esterno mezzo. Parto dopo pochi minuti, guido km. 60 per arrivare a Milano prima del già crescente traffico sull'autostrada A8 (partendo 5 minuti dopo si accumulano altri 20 min. di ritardo). Nel merito la prescrizione del foglio di servizio è andata in cavalleria, praticamente l'ho compilato a Milano.
- 2) La seconda prenotazione che era calendarizzata è divenuta il terzo servizio cronologico eseguito. I clienti fidelizzati hanno avvisato che il volo da Dubai era decollato due ore dopo ma arriverà solo un'ora in ritardo. La previsione di svolgere il servizio col Van, come preferito, è stata adattata su un veicolo diverso, Car SW. Ma vi è stata forte probabilità di esternalizzare il Transfer perché la Car SW poteva servire a un altro scopo. Pertanto il f.d.s., pure in tale circostanza, si è potuto perfezionare solo a Malpensa prima della presa clienti.
- 3) La terza prenotazione riguardava la presa di clienti da Malpensa Prime (voli privati) per il Lago Maggiore. Necessitava un Van, forse una macchina aggiuntiva per i tanti bagagli, orario d'arrivo confermato alle 15,03 attraverso un whatsapp pervenuto dall'assistente della famiglia solo alle h. 13,37 dopo la partenza del volo. Ho tenuto la Car SW in ausilio per questo servizio, ma essendoci stati tutti i bagagli, l'ho indirizzata all'altro. Ovviamente il f.d.s. della Car SW, nell'incertezza, non si è predisposto a uscita rimessa; infatti non è servito.
- 4) A concludere il primo giorno, successivo alla ricezione delle seconde bozze, è giunta un'urgente richiesta. Ore 16,18 mentre lasciavo gli ospiti alla loro abitazione al Lago Maggiore mi chiama un collega per aiutarlo. Mi chiede disponibilità del Van per transfer da T2 di Malpensa a una rinomata struttura ricettiva del Pavese. Anziché rientrare in rimessa mi dirigo in Aeroporto cercando di arrivare presto, quindi, mi dimentico il f.d.s.. Alle 17,04 fornisco la posizione d'arrivo e il collega mi aggiorna sull'emergenza che pare in fase di soluzione. Pertanto non compilo f.d.s., fornendo praticamente ai passeggeri assistenza di terra. Alle 17,38 mi liberano.

Orbene **ditemi** Voi, se con gli otto screenshot dei messaggi intercorsi, raggruppati nelle due pagine allegate, non vi sono estremi per verificare da parte di agenti preposti, la **regolarità** del mio operato, strada facendo! Orbene **chiedo** a Voi, se ciò che volete introdurre con il Foglio di servizio elettronico, formulato anche per il servizio classico NCC che non acquisisce utenti tramite piattaforme, non sia un **inutile** aggravio burocratico!

Varallo Pombia, 08/04/24

In fede

Verotta Rag. Ferdinando